

城投·新城时代销售案场物业服务项目

投标文件

第 1 页

10

10.1

10

10.1

二、申请人的资格要求

1、具有承担本项物业服务能力的法人进行投标并加盖公章。

10.1

10

投标人资格要求如下：
1、具有独立承担民事责任的能力；
2、具有有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证；
3、财务状况良好，没有处于被责令停业、财产被接管、冻结、破产状态；
4、在最近三年内没有骗取中标和严重违约及重大工程质量问题；
5、法律、行政法规规定的其他条件。

10.1 投标人资格要求如下：

1、具有独立承担民事责任的能力；

1、礼宾接待

(1) 跨立姿势立岗，当客户经过案场入口岗位区域时，成立正姿势转向客户行举手礼，待客户经过后，转体恢复原姿势；

(2) 在车辆管理人员不足的情况下，及时协助车辆引导员进行车辆引导；

(3) 立岗位置角席后为前转身位，客户位度角时，立正姿势行举手礼；

(4) 在客户上车时，在客户上车时敬礼，待客户上车后转身行礼，转身恢复立正姿势；

(5) 客户下车时，在客户下车时敬礼，待客户下车后转身行礼，转身恢复立正姿势；

(6) 客户上车时，在客户上车时敬礼，待客户上车后转身行礼，转身恢复立正姿势；

(7) 如客户车内有同乘人员，应先带同乘人员开门，再帮同乘人员开门，一手开门，一手帮同乘人员开门，待同乘人员下车后，再帮客户开门，待客户下车后，再帮客户开门；

(8) 客户下车时，在客户下车时敬礼，待客户下车后转身行礼，转身恢复立正姿势；

(9) 客户上车时，在客户上车时敬礼，待客户上车后转身行礼，转身恢复立正姿势；

(1) 待客户落座后面带微笑，主动上前询问客户饮品需求，及时根据客户要求提供相应的优质服务；

(2) 根据提供的客户“点单”内服务项目，及时制作高质量的饮品；

(3) 除个别特殊饮品外，对客户饮品已喝三分之一后的客户器皿应及时添加饮品，避免被动服务；

(4) 对于不符合客户要求的饮品或食品应及时更换并向客户表示歉意；

(5) 中途根据客户需要或实际情况添加饮品，主动添加时应先询问客户意见；

(6) 无服务时应站立观察，随时准备为客户服务。原则上不能过多打扰客户；

(7) 及时接待区清理杂物等。

5、案场保洁

(1) 每天对销售现场进行1次彻底清洁；

(2) 每周对大厅大理石地面进行一次抛光保养（根据实际情况可增加次数），并定期对

同单份金额最高的报价单位中标。报价不得高于采购预算
价 否则视为无效报价。

报价文件资料包括：

(1) 法定代表人身份证明（附件 1）；(2) 授权委托书

(3) 报价文件在格式等项上应符合附件 1 的

为加盖公章的复印件。

密封要求：上述第 3 条中要求的材料须放入一个密
封袋，材料一式两份。密封件包装袋正面和封口格式
4，并在封口处加盖单位公章。

报价截止时间、形式

年 10 月 16 日下午 17 时；

采用现场递交或邮寄的形式；

地址：湖南安路 6 号城投总部港；

凡未按公告要求的报价文件将被

六、

1、报价截止时间：2023

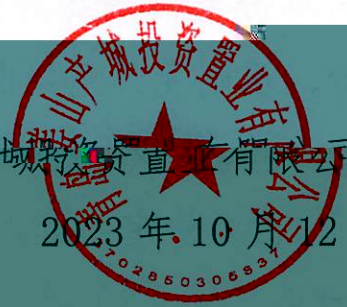
2、报价形式：报价文件

4、未按时送达或不符

拒绝。

青島美山產城投資直隸有限公司

2023年10月12日



附件 1:

法定代表人身份证明

报价单位名称: _____

单位性质: _____

地址: _____

成立时间: _____

姓名: _____ 性别: _____

年龄: _____ 职务: _____

系 _____ (报价单位名称) 的法定代表人

特此证明。

附法人代表身份证复印件。

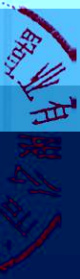
报价单位名称 (盖公章):

年 月 日

附件 3:

销售案场物业服务报价单

序号	项目	人数	月费用(元)	月份数	合计费用(元)
1	客服接待	3		12	
2	夜班保安	1		12	



附件 4:

报价文件包装袋密封件正面和封口格式

报价文件包装袋密封件正面格式

收件人: **有限公司

项目名称:

(报价文件)

投标单位名称:

投标单位地址:

2023 年 月 日

加盖投标单位公章

报价文件包装袋密封件封口格式

请勿在2023年 月 日 时之前启封

加盖投标单位公章